

Bedingungen & Konditionen

Alle Kunden müssen einen Vertrag bei Ankunft im Laden oder bei Erbringung der Dienstleistung unterzeichnen. Dieser beinhaltet unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und Konditionen.

Alle Bikes werden mit Pedalen (Shimano SPD, Flat oder Kombi), Satteltasche, Pumpe und Ersatzschlauch ausgestattet. Im Falle der Nutzung des Ersatzschlauches sind 5 Euro zu entrichten.

Während des Mietzeitraumes muss das Bike stets gesichert abgestellt werden. Über Nacht kann das Bike in unserem Shop eingestellt werden. Anderen Falls muss das Bike in einem gesicherten, abschließbaren Raum verwahrt werden. Zusätzlich geben wir Radschlösser zum Verleih aus.

Im Falle eines Diebstahls muss das Bike in Höhe des aktuellen Verkaufspreises bezahlt werden.

Auf Mallorca besteht Helmpflicht. Für die Touren stellen wir einen Helm inklusive. Andersweitig kann ein Helm für 2 Euro pro Tag geliehen werden.

Alle Bikes werden stets gewartet, technisch einwandfrei übergeben und persönlich eingestellt. Die Reinigung ist inklusive. Sollte jedoch eine umfangreiche Reinigung aufgrund Vernachlässigung der Bikefelge von seiten des Kunden (bei längeren Mietzeiträumen) erforderlich sein, sind 5 Euro zu bezahlen.

Sollten während des Mietzeitraumes oder auf den Touren Mängel auftreten oder andere Einstellungen gewünscht sein kontaktieren Sie uns und nehmen bitte Änderungen nicht selbst vor. Bike & Kite übernimmt keine Kostenerstattung für Reparaturen in Fremdwerkstätten.

Unsere Bikes sind hochwertige Fullsuspension MTBs.

Alle Schäden die am Bike entstehen und einer Reparatur bedürfen, müssen vom Kunden getragen werden.

Für den Bikeverleih hinterlegt der Kunde seinen Personalausweis und 50 Euro als Deposit, für Bike-Touren lediglich die 50 Euro Deposit. Nach der ordnungsgemäßen Rückgabe des Bikes erfolgt die Rückerstattung.

Während des Mietzeitraumes und den geführten Touren (Bike & Wandern) ist der Gast für sich selbst verantwortlich. Für Schäden Dritter und Unfälle jeglicher Art übernimmt Bike & Kite keine Haftung.

Um die Verfügbarkeit der Bikes zu garantieren und bei Reservierungen erfolgt die Bezahlung im Voraus. Der Gesamtbetrag muss an Bike & Kite per Banküberweisung oder PayPal gezahlt werden. Eine Rückerstattung erfolgt nicht. In Ausnahmefällen erstellt Bike & Kite eine Gutschrift.

Für einige Touren entstehen Transferkosten zwischen 10 bis 15 Euro pro Person.

Das Bike & Kite Team

...freut sich auf seine Gäste und wünscht eine erlebnisreiche Zeit auf Mallorca.